



Nom  
Prénom  
Tel

# Le Délégué Social en Entreprise (DSE)

## Le chaînon manquant

### Compétences

#### **Savoir-faire**

90 % d'écoute 10% d'aide,

#### **Savoir-être**

Confidentialité, empathie, aime aider et orienter d'égal à égal

#### **Savoir-comprendre**

Souffrance psycho sociale

### Mes qualités

Ecoute  
Altruisme  
Discrétion  
Bienveillance

### Centres d'intérêts

Les autres  
Qualité de Vie au Travail (QVT)  
Risques Psycho-Sociaux (RPS)

### Je ne suis pas :

#### **Professionnel de la santé**

Psychologue,  
Médecin,  
Infirmière...

#### **Professionnel du social**

Assistante sociale, conseiller en économie sociale et familiale.....

### Qui suis-je ?

*"La solution se trouve souvent dans les 10 mètres autour du salarié" Marie Pezé*

Je suis à l'origine issu d'un programme commun entre le Conseil Régional Montréal Métropolitain de la FTQ (Fédération des Travailleurs et Travailleuses du Québec) et la CFTC Métallurgie 91 pour la France.

J'existe au Québec depuis 1983 (35 ans !), en France depuis 2016.

Complémentaire et non pas concurrent des autres relais dans l'entreprise et à l'extérieur, je travaille dans une entreprise et je suis adhérent CFTC.

J'existe sous d'autres formes : Bienveillant, Bienveilleur, Primo-aidant, Primo-écoutant, Sentinelle, Capteur de Stress, Référent SVT, Agapé, Acteurs de soutien, Personne de confiance, Secouriste Relationnel, Référent RPS, Jeunes Relais, Porte à Porte, Codétenu de soutien, les aidants médicaux, SOS Anesthésistes, Solidarité Paysans, Premier Secours en Santé Mentale...

Je fais l'objet de recherches par l'Université de Montréal et l'Université Laval à Québec et d'un mémoire de l'Université Paris Dauphine.

Je suis investi dans le secteur associatif, ou auprès des autres.

### Expériences

J'ai un vécu personnel de situations difficiles vie professionnelle et/ou vie privée.

### Projets en cours

Ouverture vers plus de milieux de travail  
Partenariat avec des réseaux cousins  
Témoignages dans des forums d'experts  
Développement du cahier de ressources

### Formation

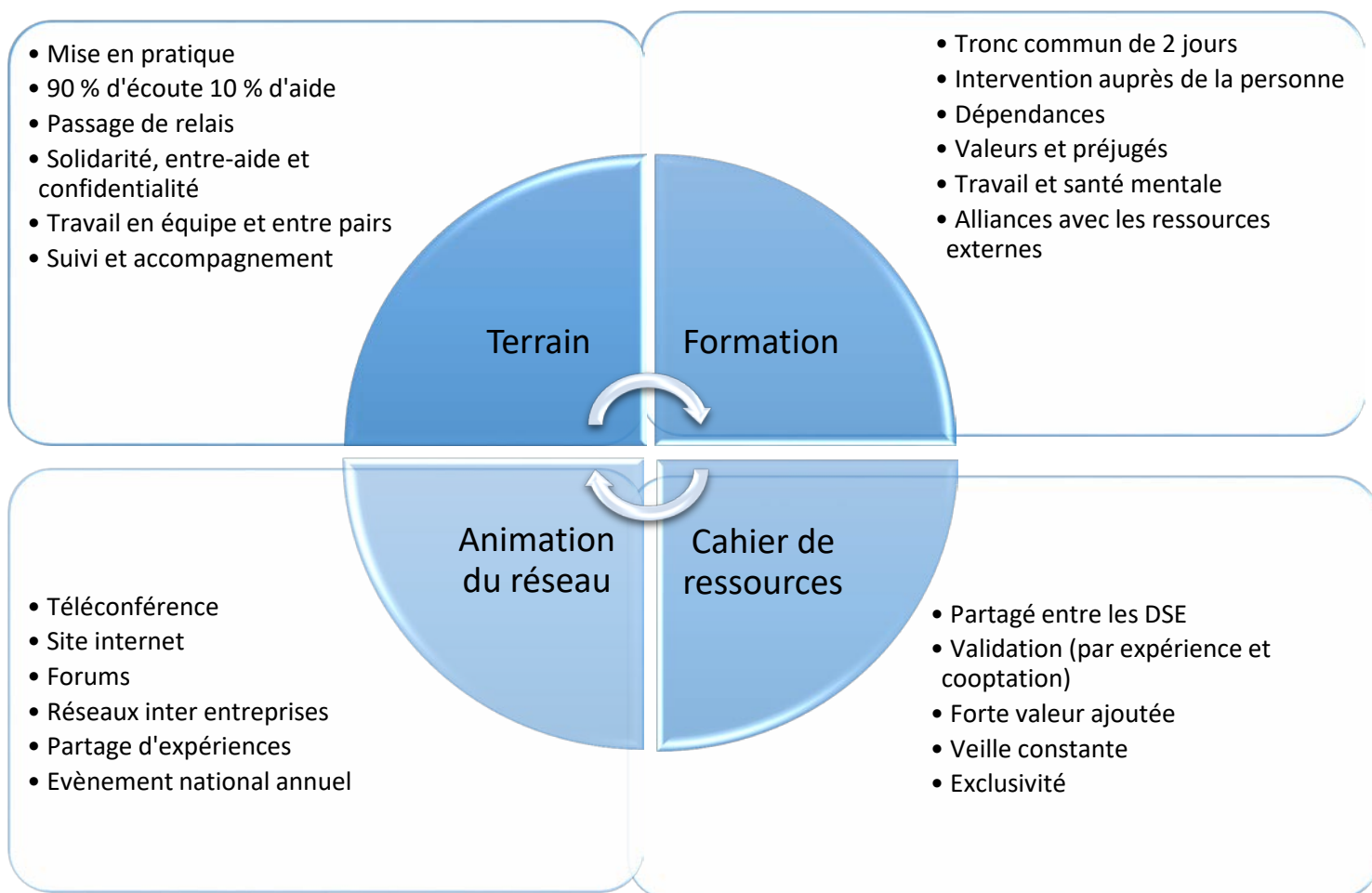
Une formation initiale de 2 jours venue du Québec (écoute active, RPS, dépendances, confidentialité, limites, préjugés, hiérarchisation des problèmes, suivi, ressources...

Des modules complémentaires : premiers secours psychologiques, méditation, yoga en entreprise, gestion des conflits et du stress, prévention du suicide, épuisement professionnel, harcèlement, etc...

## Les DSE : un véritable écosystème !

« Surmenée au bureau et dépassé à la maison par des charges familiales, je suis au bord de la dépression et c'est un "délégué social", qui m'a aidé à remonter la pente »

« Nous avons activé ressources et réseau, trouvé un stage pour son enfant, nous l'avons aidé à hiérarchiser ses problèmes et suivi dans le temps. Si on n'était pas allé vers cette personne, alertés par un collègue, elle aurait sans doute sombré »



### Travail en cours !

Association Nationale des Réseaux  
d'Entraide en Entreprise (ANREE)

Le guide de ressources V 9

### Rejoignez-nous !

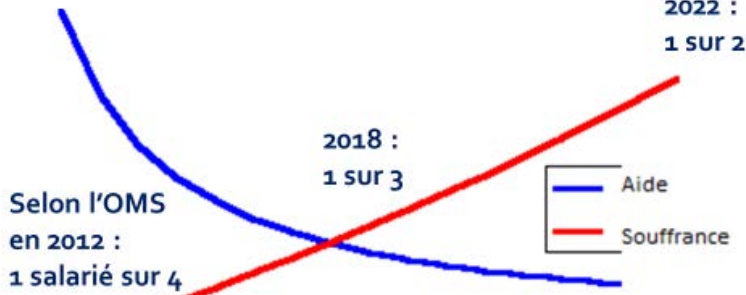
Toutes les infos sur notre site web

<http://www.dsecftc91.fr>

# POURQUOI L'AIDE DE PROXIMITE ? L'URGENCE D'AGIR AU PLUS PRES DU TERRAIN !



## HISTORIQUE



- **1983** : Crise économique et sociale. Lancement du programme au Québec par la FTQ : 3000 aidants dans 1100 milieux de travail
- **2006** : détection d'outils et bonnes pratiques en France
- **2015** : formation à Montréal. Forum Social mondial
- **2016-2018** : déploiement du modèle en France, forum France-Canada et création de l'ANREE

La santé mentale : enjeu économique et social immense !  
« La solution est souvent dans les 10 mètres autour du salarié »



Un exemple de réseau :  
200 aidants  
CFTC formés  
dans 30 entreprises  
depuis 2016

## DEVELOPPEMENT DES RESEAUX D'AIDE : LES 4 CLES DU SUCCES

1. Le recrutement et le rôle des aidants
2. La formation (continue)
3. La promotion et l'animation du réseau
4. Les ressources internes et externes

## LE SITE INTERNET

**ENTREPRISE**  
LES AIDANTS EN ENTREPRISE : LE RÔLE DU RESEAU D'AIDE

**BIENVENUE !**

**FORUM FRANCE - CANADA : AIDE DE PROXIMITÉ**  
16 NOVEMBRE 2017

**ARTICLE SUR LE FORUM DU 16 NOVEMBRE 2017**

**LA VIDÉO ET LES PHOTOS, FORUM FRANCE-CANADA DU 16 NOVEMBRE 2017**

**DOCUMENTATIONS FORUM FRANCE-CANADA DU 16 NOVEMBRE 2017**

**16 NOV 2017 - FORUM FRANCE-CANADA : DE L'IMPORTANCE DES RESEAUX D'AIDE AUX SALARIÉS 1**

**RÉSEAU D'ENTRAIDE : UNE CLEF DU RENOUVELLEMENT SYNOCLAL**

**CONFÉRENCE LE DÉLÉGUÉ SOCIAL DANS LES MILIEUX DE TRAVAIL**

**DES MÉDECINS PERDUS FACE AU BURN-OUT DES SALARIÉS**