



Fédération
des travailleurs
et travailleuses
du Québec



Compte-rendu des téléconférences DSE du 27 septembre 2019

Bonjour !

Voici le compte-rendu de notre dernière téléconférence DSE (27 septembre)

La prochaine téléconférence est prévue le vendredi 15 novembre 14h

1/ Nouvelles du développement du programme



14 formations :
+ de 200 aidants
formés dans
36 entreprises
depuis 2016 !!!

UTAC CERAM



CONDUENT



THALES

DXC technology

Capgemini

Harmonie
mutuelle



BT

AIRBUS
DEFENCE & SPACE

circet
CRÉATEUR DE RÉSEAUX TÉLÉCOMS



Hôpital
Saint
Camille

SAFRAN

Lagardère
ACTIVE

CFTC
La Vie à Défendre

AJL
La Martinière
ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ

NOKIA

Vernet



Microsoft

cea

numéricable

Schneider
Electric

ORENTIS

Coach my Day

ASTEK

Hewlett Packard
Enterprise
HPEF

Hewlett Packard
Enterprise
HPECCF

GRUPE
BCTICBALL

HÔPITAL UNIVERSITAIRE
PITIÉ SALPÊTRIÈRE
S.M. CHARLES FOIX

AMADEUS

AIRBUS
HELICOPTERS

Euro Disney

Atos

La 14^{ème} formation DSE (!) a eu lieu les 2-3 octobre aux Ulis, 10 nouvelles personnes formées.



A faire :

Envoi du questionnaire d'audit de notre réseau

Date à trouver avec Louise pour une formation à définir de 2 jours en janvier aux Ulis

A noter :

Projets de développement d'un programme d'aide chez Cap Gemini et aussi Harmonie Mutuelle ? A suivre !

Interventions et événements pour promouvoir et enrichir nos programmes d'aide :

Conférence JPV chez HPE (50 participants aux Ulis aujourd'hui 7 octobre !)

- Les principaux types de souffrances
- Les 30 situations à risque
- Les 15 effets sur la santé
- Les 8 effets sur le travail
- 7 signes annonciateurs du burn-out
- 10 conseils pour se préserver venus du Québec
- 7 facteurs de motivation ou de démotivation
- Comment en est-on arrivé là ?
- L'urgence d'agir
- Solutions de proximité
- Initiatives concrètes chez HPE
- Questions-réponses



« Cette présentation reflète la société d'aujourd'hui, et c'est très juste de le faire valoir haut et fort :

Ceci est tellement fréquent :

Rapports sociaux au travail dégradés :

- *Manque de soutien de la part des collègues et/ou des supérieurs hiérarchiques*
- *Défaut de reconnaissance dans le travail*
- *Incivilités*
- *Violences verbales*
- *Brimades*
- *Irrespect*
- *Mauvaise communication*

Vos slides révèlent ce que j'entends constamment autour de moi, important d'appuyer ces faits comme tu l'évoques.

C'est bien de communiquer quelques solutions, des alternatives pour s'en sortir, le salarié peut se sentir moins isolé, seul.

Très bonne présentation ! »

A faire dans d'autres sociétés !

Le 2/10 14h30 Salon Eluceo Stade de France JPV est un des 2 intervenants à une table ronde sur la violence au travail devant une salle pleine de 50 participants également

Prévenir le harcèlement, les agissements sexistes et les violences avec le CSE

Ligue du Lol, Télérama, France Télécom. Cette année encore, le harcèlement des salariés qu'il soit sexuel ou moral a été au cœur de l'actualité.

Le CSE dont la mission en santé sécurité au travail reste plus que jamais essentielle, doit jouer pleinement son rôle de préventeur.

Comment ? Avec quels moyens ?

Autant de questions auxquelles nous vous répondrons !

Introduction au sujet, présentation des intervenants et du déroulé de la conférence (Frédérique Rigaud). 5 min

1/ Le harcèlement organisationnel et la violence au travail (Jean-Paul Vouiller) 15 min

- Les principaux types de souffrances et parmi eux celles liées à la violence
- Comment on en est arrivé là (années 80 jusqu'à aujourd'hui)
- Prendre des exemples de violences organisées : France Telecom, la Poste, Technocentre Renault
- L'urgence d'agir : le rôle des représentants du personnel

2/ Le harcèlement sexuel et les agissements sexistes (Maître Valérie Duez-Ruff) 15 min

- Définition du harcèlement sexuel et des agissements sexistes (différence harcèlement sexuel, agissement sexiste, agression sexuelle)
- Les agissements sexistes, violences et harcèlement à l'heure du bilan de metoo
- Faut-il une charte des bonnes pratiques (proposée par le CSE, négociée avec le CSE ?)
- Quels process mettre en place en interne quand une alerte est donnée (rôle du CSE)
- Quels sont les risques judiciaires en cas de sanction pour ces faits (accompagnement du CSE auprès des victimes ?).

3/ Le moyens du CSE dans la prévention (Jean-Paul Vouiller) 15 min

- Le CSE dispose-t-il réellement de moyens (versus CHSCT) ? : La CSSCT, représentant de proximité, référent sexuel : comment bien les mobiliser ?
- Peut-il jouer pleinement son rôle dans la prévention ?
- Le délégué social en entreprise, une alternative ?

En 2016, **près de 30% des salariés français** déclaraient avoir été victimes d'au moins un comportement hostile sur leur lieu de travail. **L'Organisation Internationale du Travail (OIT)** devrait adopter une Convention internationale contre le harcèlement et la violence au travail.

A venir en 2020/2021 :

Une thèse d'une chercheuse avec qui nous coopérons sur le concept DSE en France

2/ Lectures recommandées et ressources

N'oubliez pas votre site réservé <http://dseftc91.fr> où vous trouverez la dernière version **du guide de ressources externes nouvelle version 9.5 (17 mai 2019)** grâce à Véronique Gasnier et Bénédicte Vital.

Pièces jointes :

- Des salariés fatigués, selon le baromètre Malakoff Médéric

Les causes sont à chercher du côté de l'accélération du rythme de travail, de l'augmentation des changements d'organisation, mais aussi du manque de sommeil, de l'empiétement du travail sur la vie personnelle et de la difficulté à concilier les deux. Pour faire face à ces difficultés, une large majorité de salariés se dit intéressée par des services d'accompagnement à l'hygiène de vie (sommeil, sport, alimentation) et à la santé (dépistage, maladie grave, retour au travail).

- Et la méthode Ikigai...

Autres lectures intéressantes

webinar « Addictions et management : 5 conseils pour mieux les gérer » disponible en [cliquant ICI](#).

<https://www.souffrance-et-travail.com/magazine/dans-la-loi/adapter-le-travail-a-lhomme-la-portee-pratique-et-juridique-insoupconnee-dun-principe-essentiel-de-la-sante-au-travail/>

<https://www.souffrance-et-travail.com/magazine/dans-la-loi/adoption-dune-nouvelle-norme-internationale-du-travail-pour-combattre-la-violence-et-le-harcelement-au-travail/>

<https://www.souffrance-et-travail.com/magazine/dans-la-loi/lindemnisiation-du-harcelement-moral-est-cumulable-avec-la-legislation-at-mp/>

<https://www.souffrance-et-travail.com/magazine/burn-out/radio-comment-detecter-et-eviter-le-burn-out/>

<https://www.souffrance-et-travail.com/magazine/femmes-au-travail/troubles-psychiques-lies-au-travail-les-femmes-plus-touchees-que-les-hommes/>

<https://www.souffrance-et-travail.com/magazine/evenements/film-ceux-qui-travaillent/>

Un film de Antoine Russbach, avec Olivier Gourmet.

Cadre supérieur dans une grande compagnie de fret maritime, Frank consacre sa vie au travail. Alors qu'il doit faire face à une situation de crise à bord d'un cargo, Frank, prend – seul et dans l'urgence – une décision qui lui coûte son poste. Profondément ébranlé, trahi par un système auquel il a tout donné, le voilà contraint de remettre toute sa vie en question.

Extraits du dossier de presse consultable [ici >>](#)



Ce film met en lumière les aberrations de notre système capitaliste

<https://www.souffrance-et-travail.com/magazine/dossiers/stress-travail-et-sante/les-violences-collectives-au-travail-cafe-citoyen-sante-travail-avec-marie-peze-a-marseille/>

<https://www.souffrance-et-travail.com/magazine/dossiers/stress-travail-et-sante/8-salaries-sur-10-ont-deja-pleure-au-travail/>

Un sondage mené par le site de recherche d'emploi Monster.com révèle que 8 employés sur 10 ont déjà craqué sur leurs lieux de travail. Top 5 des principales causes qui pèsent sur le moral des salariés.

Ce n'est pas forcément l'endroit où on a envie de craquer, car vécu comme un moment de faiblesse et pourtant c'est bien souvent celui où on subit le plus de pression. Pour cause, 8 personnes sur 10 auraient admis avoir déjà pleuré sur leur lieu de travail, au cours d'un sondage mené par le site de de recherche d'emploi Monster.com. 14% des personnes interrogées auraient même expliqué pleurer au moins une fois par semaine, voire tous les jours au travail.

Les collègues et les patrons principaux fautifs ?

Selon Monster, les résultats de leur étude montrent que *"les employeurs doivent mettre en place ce qu'il faut pour faire baisser la pression sur leurs employés car il existe un climat général de mal être sur la masse salariale"*. Qu'est-ce qui rend le plus les salariés à bout ? 45% des sondés ont répondu que leurs patrons et leurs collègues en étaient le plus souvent la cause, pour 20% ce sont les problèmes personnels qui pèsent aussi sur le moral au travail et enfin 16% ont avoué pleurer à cause de la dose trop importante de travail. Enfin 13% ont également avoué être victimes de harcèlement au travail et le reste explique avoir déjà craqué à cause d'un client ou un collaborateur énervé.

Interviewée par *CBS News*, Vicki Salemi, experte en recherche d'emploi chez Monster.com, conseille aux personnes qui ont décidé de quitter leur travail à cause de l'une des raisons citées ci-dessus, de bien garder ces détails en tête pendant les prochains entretiens d'embauche. *"Étudiez l'ambiance générale lorsque vous visitez pour la première fois les locaux d'une entreprise et le langage du corps des employés sachez reconnaître ceux qui peuvent vous mettre la puce à l'oreille."*

https://youtu.be/mY_MYMd_sTg Se rendre utile c'est une source de bonheur extraordinaire. Plus on aide les autres, plus on s'aide soi-même !

3/ Études de cas

Addictions et phobies

Solutions possibles :

1/ addictions

[Le village des addictions - Addict Aide - Le village des ...](#)

Evaluer et comprendre l'addiction, trouver des conseils, des forums, des lignes d'écoute ou des professionnels : alcool, tabac, cannabis, jeux, drogues.....

<https://www.addictaide.fr>

2/ Phobies :

https://www.doctissimo.fr/html/psychologie/stress_angoisse/phobies_niv2.htm

Il a aussi été question de pnl et hypnose comme solutions possibles

Ecoute active, hiérarchisation des problèmes, proposition de solutions...

D'autres exemples d'aide : Lumbago, Alzheimer, Puteaux, Injustice, problème avec un ado....

Article intéressant :

Depuis quelque temps vous remarquez que l'un de vos collègues, Paul, a changé de comportement. D'ordinaire très chaleureux, il ne dit plus bonjour en arrivant le matin et s'enferme directement dans son bureau alors qu'il avait l'habitude de garder la porte ouverte. Il ne déjeune plus à la cantine avec les autres, préférant manger devant son ordinateur. Le connaissant depuis des années, le changement vous paraît évident...

Admettons que vous arriviez à surmonter la paralysie et l'envie de fuite que peut générer une telle situation, et qu'en prenant votre courage à deux mains vous vous permettiez de réagir. Vous engagez le dialogue : « Tout va bien ? Tu m'as l'air fatigué. » Réponse : « Mais non t'inquiètes, ça va ». Vous vous dites pourtant que quelque chose cloche. Vous l'avez peut-être imaginé... Ou peut-être que la personne en face de vous s'est enfermée dans le déni de sa propre souffrance. Que faire ? Tirer la sonnette d'alarme ? Prendre contact avec les proches ? Jusqu'où ai-je le droit, le devoir et l'envie d'agir ?

➔ Cet article insiste sur une chose : l'écoute active, c'est le minimum que l'on puisse faire. Texte complet : <https://alternego.com/culturenego/souffrance-au-travail-comment-faire-face-au-deni/>

A bientôt !



Jean-Paul Vouiller

Tél : 06 7577 4368



Rendez-nous visite sur : <http://dsecftc91.fr>



[ENGAGÉ AUTREMENT]
JEAN-PAUL VOUILLER : "LE
DÉLÉGUÉ SOCIAL, UN RÔLE
FORMIDABLE POUR LES
REPRÉSENTANTS DE
PROXIMITÉ"

📅 juillet 15, 2019 | 👁️ (0)

Jean-Paul Vouiller,
coordinateur CFTC chez
Hewlett-Packard et
promoteur d'un
"syndicalisme..."



UN RÉSEAU DE PLUS DE 40
SALARIÉS AIDANTS A ÉTÉ
FORMÉ CHEZ HPE DEPUIS
2016 !

📅 octobre 10, 2018 | 👁️ (0)

Le 6 octobre est la journée
nationale des aidants
familiaux...



FORUM FRANCE - CANADA
: AIDE DE PROXIMITÉ

📅 janvier 19, 2018 | 👁️ (0)

En 2016, la section CFTC de
Hewlett Packard Enterprise
(HPE)...



ARTICLE SUR LE FORUM DU
16 NOVEMBRE 2017

📅 janvier 18, 2018 | 👁️ (0)

Forum France - Canada sur
les réseaux d'aide aux
salariés...



LA VIDÉO ET LES PHOTOS,
FORUM FRANCE-CANADA
16 NOVEMBRE 2017

📅 décembre 14, 2017 | 👁️ (0)

Les pressions sur la
performance, l'intensité du
travail, l'augmentation de...



DOCUMENTATIONS FORUM
FRANCE-CANADA DU 16
NOV 2017

📅 novembre 17, 2017 | 👁️ (0)

Fiches de contact des
intervenants au forum
France-Canada
3Présentation...



16 NOV 2017 - FORUM
FRANCE-CANADA : DE
L'IMPORTANCE DES
RÉSEaux D'AIDE AUX
SALARIÉS !

📅 juillet 16, 2017 | 👁️ (0)

Réservez votre place en
cliquant ici, le nombre de
places...



RÉSEaux D'ENTRAIDE : UNE
CLEF DU
RENOUVELLEMENT
SYNDICAL

📅 avril 25, 2017 | 👁️ (0)

C'est en mettant les moyens
pour former et animer un...

Afin de contribuer au respect de l'environnement, merci de n'imprimer ce courriel qu'en cas de nécessité

Nota : Les informations contenues dans ce message sont exclusivement destinées aux personnes nommées ci-dessus et peuvent contenir des données confidentielles ou protégées. Une erreur de transmission n'entraîne aucune renonciation à la confidentialité de ces données. Si vous n'êtes pas le destinataire prévu de ce message, vous êtes informés que vous ne devez pas l'utiliser, le divulguer ou le copier, sous quelque forme que ce soit. Si vous avez reçu ce courrier électronique par erreur, merci de le supprimer ainsi que ses éventuelles copies et d'informer immédiatement l'expéditeur.

Afin de contribuer au respect de l'environnement, merci de n'imprimer ce courriel qu'en cas de nécessité.